

Руководство пользователя СМС КСС.

1. Общие сведения

СМС КСС используется для повышения надежности и управляемости ИТ-инфраструктуры, позволяя сократить денежные потери и эксплуатационные затраты предприятия.

СМС КСС обеспечивает централизованный контроль параметров ИТ-инфраструктуры предприятия, позволяя быстро и точно локализовать и предотвращать сбои в работе оборудования, что снижает риски возникновения штрафных санкций, а также сокращает издержки на поддержание ИТ-инфраструктуры и повышает эффективность работы персонала.

2. Возможности системы

- Повышение качества и оперативности работ по обнаружению, анализу событий на IP сети клиента (далее Компании);
- Мониторинг параметров качества услуг и сетевых сервисов;
- Снижение уровня непредвиденных затрат за счет сокращения сроков получения данных о состоянии ресурсов IP сетей Компании и повышения достоверности данных;
- Сокращения сроков проведения и повышения качества работ, выполняемых в рамках технологического цикла по эксплуатации IP сетей Компании;
- Автоматизация учета сетевых ресурсов Компании;
- Снижение затрат на проведение операций инвентаризации ресурсов Компании за счет автоматизированного ввода данных о технических единицах оборудования IP сети;
- Повышение эффективности использования IP сетей Компании за счет организации оперативного доступа к информации для принятия решений сотрудниками Компании;
- Повышение степени координации работ между подразделениями Компании при эксплуатации и развитии сети Компании за счет использования единой информационной базы.

3. Функциональность системы

Оперативная/ регламентная отчетность СМС КСС	<ul style="list-style-type: none">• Отображение прохождения трафика в режиме реального времени с функцией контроля загрузки каналов сетей и наличия ошибок в передаче данных• Контроль параметров качества каналов (SLA) сетей связи
Управление нормативно-справочной информацией и настройками системы СМС КСС	<ul style="list-style-type: none">• Настройка правил мониторинга оборудования сети передачи данных• Администрирование учетных записей пользователей системы• Внутренний API для интеграции с другими системами

<p>Мониторинг и контроль оборудования с помощью СМС КСС</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Мониторинг и контроль работоспособности различных устройств и приложений ИТ-инфраструктуры ● Автоматическое обнаружение и инициализация устройств в сетях связи (L3-дискаверинг сети) ● Комплексная инвентаризация объектов ИТ-инфраструктуры (аппаратной и программной части), выгрузка и работа с конфигурацией сетевого активного оборудования, ведение резервного архива конфигураций оборудования
--	--

4. Установка и первоначальная настройка

Для установки системы следует использовать документ «Инструкция по установке». После установки системы необходимо будет создать учетные записи для пользователей с назначением соответствующих ролей.

5. Интерфейс пользователя

Вход в систему осуществляется через страницу авторизации, на которой необходимо ввести учетные данные пользователя (логин и пароль).

Интерфейс пользователя разбит на два фрейма: в левом находятся блоки управления системой, оперативные отчеты и блоки быстрого перехода к различным функциям системы. В правом фрейме выводится информация для той функции, которая выбрана в текущий момент. После входа пользователя в систему выводится общий обзор состояния сети.

6. Работа с системой

Одной из основных функций системы является мониторинг оборудования: для постановки устройства на активный опрос необходимо в левом фрейму выбрать блок «WATO — Конфигурация», а в нем пункт «Хосты» - в правом фрейме откроется форма управления хостами. При нажатии на кнопку «Новый хост» будет открыта форма заведения нового хоста. Необходимо заполнить обязательные поля: имя хоста, IP адрес устройства, выбрать из доступного списка агент, при помощи которого будет опрашиваться устройство. Далее можно проверить, готово ли устройство к опросу — при нажатии на кнопку «Диагностика» откроется форма проверки доступности устройства по основным протоколам: ping (icmp), доступность протоколов опроса, трассировка прохождения пакетов до хоста и доступность по протоколам доступа к оборудованию (telnet, ssh). Полученная информация помогает локализовать проблемы с доступностью оборудования и готовностью его к мониторингу.

Далее необходимо провести дискаверинг устройства для определения доступных сервисов, которые также могут быть поставлены на мониторинг. Для этого необходимо нажать на кнопку «Сервисы». Из полученного списка следует выбрать нужные сервисы или подтвердить весь предложенный список.

После заведения оборудования необходимо активировать изменения, сделанные в системе, для того чтобы планировщик очереди опроса (шедулер) скорректировал свою работу

и начал опрашивать новое оборудование. Активация вызывается из фрейма управления хостами. Система сама подскажет, что необходимо сделать активацию, подсвечивая кнопку оранжевым цветом и указывая количество изменений, ожидающих активации.

7. Пользовательская настройка

Система позволяет пользователям настраивать интерфейс персонально, сохраняя индивидуальные настройки в профиле пользователя: набор функциональных блоков в левом фрейме, вид и форму оперативных отчетов. Помимо этого, пользователю доступна возможность создавать свои информационные панели, на которые можно добавлять информацию о состоянии оборудования (сервисах) в виде графиков, событий, статусов.