

TRS.EVA IIOT MONITORING PLATFORM

Комплексное решение на low-code платформе, предназначенное для мониторинга состояния инфраструктуры предприятия



о компании

Мы разрабатываем российское программное обеспечение больше 20 лет.

Наша профессиональная компетенция - Решения по управлению инфраструктурой.

Мы разработали такие программные продукты, как TRS.EVA, ECMA, TRS.ITSM и многие другие.



22 года разработки и внедрений



150 сотрудников



Более 200 проектов



В реестре отечественного ПО



Поддержка 24/7



Лицензии ФСТЭК и ФСБ



Методики ISO, ITIL, ETOM, PMBOK



Менеджмент качества ISO 9001:2015





Open-Source

Классические системы сбора данных. Используют разные подходы, предоставляют разные функциональные возможности и имеют разную ценовую политику. Решают базовые потребности, но для конкретных задач требуют кастомизацию. Крайне высокая сложность сопровождения доработанных систем.

Встроенные вендорские

Plug & Play. Однако функциональность зачастую ограничена работой только с определенным набором оборудования или систем.

✓ Специализированные Enterprise

Глубокий анализ производительности сетевой инфраструктуры. Мониторинг качества работы сервисов и услуг с точки зрения сетевого взаимодействия ее участников.

Дает точное понимание на каком участке произошел сбой.

Используется на сложной и дорогостоящей ИТ-инфраструктуре.







TRS.EVA IIOT MONITORING PLATFORM ОПИСАНИЕ

Платформа позволяет выявлять неисправности и проблемы до момента их наступления. Обеспечивает оперативное реагирование и эффективное управление ІТинфраструктурой и производственными процессами на основе достоверной информации.

ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Контроль работоспособности устройств и приложений, их технических параметров

Автоматическое обнаружение неисправного оборудования

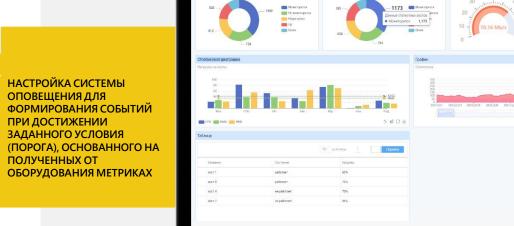
Обработка аварийных сообщений и анализ неисправностей

Формирование событий для оперативного режима при получении данных о нештатной работе физического оборудования

Проведение автоматической инвентаризации находящегося в сети оборудования

ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- Настройка модулей с учётом проводимых опросов (активных и пассивных) для получения данных (метрик)
- Построение иерархии сети для упорядочивания обработчиков с возможностью осуществления операций над узлами сети
- Осуществление операций над МІВ-файлами и их переменными (OID) для автоматизированного создания модуля опроса
- Получение и обработка данных по SNMPпротоколу для дальнейшего создания обработчика
- Конструирование пользователем обработчиков SNMP-сообщений с использованием гибкой пользовательской настройки обработки параметров, в том числе пороговых значений
- Диспетчеризация и превентивный анализ информации на основе состояния сетевой инфраструктуры для предупреждения неисправностей





TRS.EVA IIOT MONITORING PLATFORM

возможности

- Получение и визуализация в режиме реального времени информации о состоянии каждого устройства, находящегося на мониторинге, отображение изменений его состояния
- Автоматизация процесса сбора информации и формирования оповещений об изменении состояния
- Создание универсального инструмента конструирования пользователем обработчиков SNMP-сообщений
- Формирование различных отчётов о состоянии устройств из базы данных программного продукта
- Оперативное реагирование на события и инциденты в производственных, технологических и бизнес-процессах
- > Хранение всей накопленной информации о техническом состоянии устройства в базе данных программного продукта
- Использование статистической информации для прогнозирования потребности устройства в ремонте и обслуживании











НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Комплексный мониторинг инфраструктуры предприятия и оценка эффективности работы оборудования позволяет получать данные, которые можно использовать для улучшения процессов, повышения производительности и эффективности активов и персонала, что дает возможность для поиска новых источников прибыли.

- Сокращает затраты на сбор и анализ данных о состоянии инфраструктуры
- Повышает скорость выявления причин неисправностей и их устранения
- Продлевает сроки службы оборудования
- Повышает качество предоставления услуг и лояльность клиентов



Усредненные данные реализованных проектов:

на 20%

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

в 2 раза

СОКРАЩАЕТСЯ ВРЕМЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

до 50%

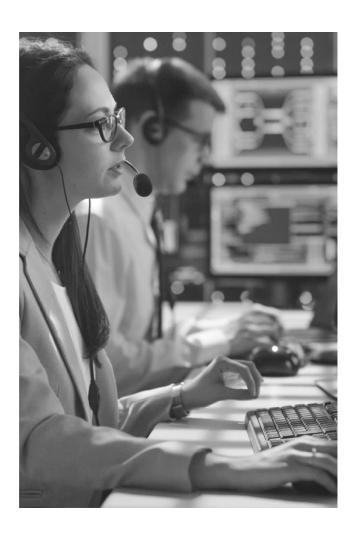
ТРУДОЗАТРАТ НА СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ О СОСТОЯНИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ

0,9998

КОЭФФИЦИЕНТ ГОТОВНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

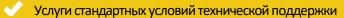


СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ

Оказание технических консультаций и помощь по решению проблем в отношении программного обеспечения Системы. Технические консультации осуществляются компанией по рабочим дням с 900 до 1800 (время Московское)

Устранение ошибок в работе Системы

РАСШИРЕННЫЕ УСЛОВИЯ



Аварийная техническая поддержка в режиме 24 часа 7 дней в неделю, в том числе:

- Гарантированное время реакции службы технической поддержки
- Гарантированное время устранения проблемы в зависимости от приоритета
- Мониторинг состояния Системы и отдельных ее компонент. Мониторинг осуществляется посредством набора специализированных автоматических процедур контроля, выполняющиханализ различных ключевых параметров функционирования Системы
- Обслуживание операционной системы
- Обслуживание сервера базы данныхи сервера приложений
- Резервное копирование системы



нам доверяют

Среди наших клиентов крупнейшие компании из таких отраслей, как транспорт и транспортная безопасность, телекоммуникации и связь, нефтегазовая отрасль, энергетика и многих других.

Мы реализовали множество успешных проектов, а также запустили пилотные проекты совместно с нашими клиентами.



ЕСМА ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ФГУП «КРЫМСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА»

Учёт ресурсов, ТОиР, управление персоналом, управление инцидентами, интеграции с госсистемами, мониторинг ИТС (видеокамеры, рентгеноскопы, рамки и т.д.)



ЕСУМ УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ХОЗЯЙСТВА ПУТИ И СООРУЖЕНИЙ АО «ЮКЖД»

Контроль фактического состояния путевой инфраструктуры (вагоныпутеизмерители), учёт ресурсов, управление инцидентами, графическое отображение на карте инцидентов с привязкой к координатам, электронный паспорт дистанции пути



ЕСМУ АО «СВЯЗЬТРАНСНЕФТЬ»

Аналог ЕСМА, дополнительно реализованы:

- а) автоматический коррелятор
- б) автоматическим построением каналов



ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ Г. МОСКВА

Учёт ресурсов, ТОиР, управление инцидентами, мониторинг оборудования светофорных объектов (камеры, светофоры, датчики, контроллеры и т.д.)



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ГК АВТОДОР

Мониторинг ЦОД, модуль коммутации данных



ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ТЕЛЕКОМ+ЦШ КАЗАХСТАНСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ

Мониторинг телеком оборудования, учёт ресурсов, управление инцидентами, ТОиР, управление персоналом



ЕСМД Э И П УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ХОЗЯЙСТВА ЭЛЕКТИФИКАЦИИ И ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, ПУТИ ОАО «РЖД»

Учёт ресурсов, управление инцидентами, контроль фактического состояния контактной сети, тяговых подстанций, сетевых районов, путевого хозяйства и др. объектов



ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Мониторинг ЦОД и ИС, сервисно-ресурсная модель. Замена американского BMC Software



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И КОРП. ПРОЦЕССАМИ АО «РОСЖЕЛДОРПРОЕКТ»

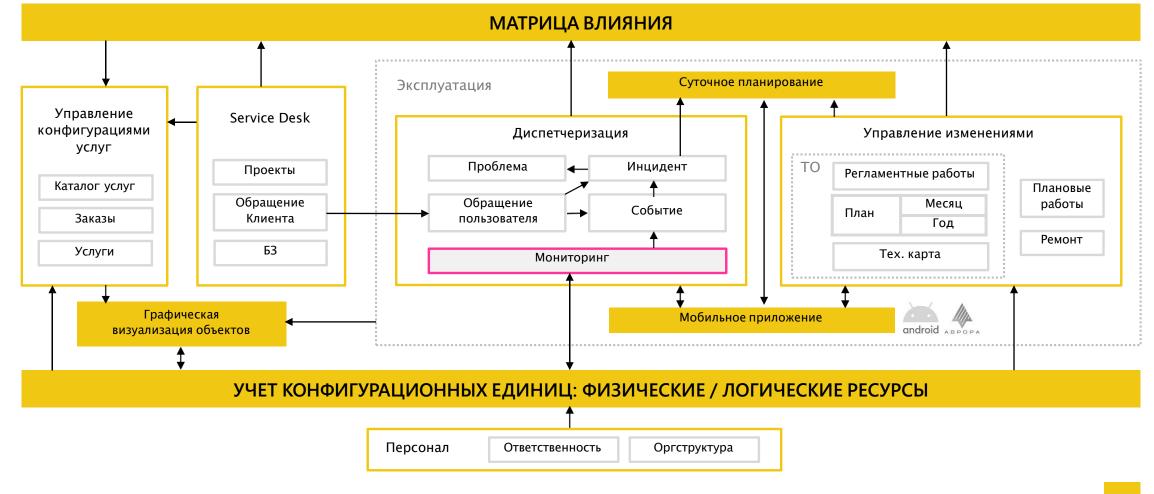
Управление проектами, управление производством, договорной деятельностью, управление конкурсными процедурами, управление персоналом

LOW-CODE ПЛАТФОРМА TRS.EVA



Вы можете начать внедрять решения для мониторинга выборочно, определив наиболее бизнес-критичные функции и в дальнейшем масштабировать их. Это позволит избежать больших единовременных капитальных затрат и планомерно распределить нагрузку на ответственных специалистов.

А при наличии ресурсов можно пойти по пути реализации единого ЕАМ проекта и выстроить полноценную систему по управлению всей ИТ-инфраструктурой.



КООРДИНАТЫ для связи

Ирина Мазурова

Заместитель директора по работе с ключевыми клиентами АО «Транссеть»



mazurova_iv@transset.ru



\(+7 962 096 29 02

Головной офис в г. Москва ул. Новая Басманная, 23/2 Тел: +7 (499) 649-46-68

Филиал в г. Нижний Новгород ул. Литвинова, 74/30 Тел: +7 (831) 272-88-88



